

## Plataforma digital para clientes **RENOLIT** incl. condiciones de uso de la tienda online

Nosotros, **RENOLIT SE**, Horchheimer Str. 50, 67547 Worms, Alemania, (en adelante «nosotros», «nos», «**RENOLIT**») operamos la tienda **RENOLIT** en la dirección web [shop.renolit.com](http://shop.renolit.com), una tienda online para clientes comerciales de productos **RENOLIT** (en adelante «tienda»).

### § 1 **Ámbito de aplicación, definiciones de conceptos**

(1) Para el uso de la tienda únicamente se aplicarán las condiciones de uso indicadas en el presente en la versión vigente en cada momento de uso. En adelante toda empresa que cierre un contrato con **RENOLIT** para el uso de la tienda **RENOLIT** conforme con estas condiciones de uso (en adelante «contrato de uso») se denominará «cliente».

(2) **RENOLIT** ofrece el uso de la tienda exclusivamente a clientes que son empresas (§ 14 Código Civil Alemán); **RENOLIT** no aceptará pedidos de consumidores particulares.

(3) Únicamente se aplicarán estas condiciones de uso y los documentos contemplados en el presente. Las condiciones comerciales y de compra generales divergentes, contrarias o suplementarias del cliente solo formarán parte del contrato si **RENOLIT** ha aceptado su validez de forma expresa y por escrito.

Este requisito de aprobación se aplica en cada caso, también en caso de que **RENOLIT** inicie la prestación de servicio sin reservas con conocimiento de las Condiciones generales comerciales y de compra del cliente.

### § 2 **Contrato de uso, registro, protección de datos**

(1) Si el cliente desea realizar un pedido de los productos ofertados en la tienda y utilizar las funciones de la misma, tiene que registrarse y celebrar un contrato de uso con nosotros que

tendrá como base las presentes condiciones de uso.

(2) Para celebrar un contrato de uso se debe cumplir previamente la condición de que la persona que rellena el formulario de registro y que actúa en nombre del cliente, debe tener capacidad contractual ilimitada, haber cumplido como mínimo 18 años y además nos debe facilitar de forma completa y correcta como mínimo los siguientes datos personales:

Nombre y apellidos de la persona física que actúa en nombre del cliente, nombre de la empresa y domicilio del cliente, número de teléfono comercial y dirección de correo electrónico de la empresa.

(3) Para celebrar el contrato de uso, el cliente debe rellenar el formulario de registro de la tienda debidamente y trasladárnoslo haciendo clic en el botón «Registrar ahora». Tras recibir el formulario de registro, el cliente recibe una confirmación para su solicitud de registro. En cuanto hayamos comprobado la solicitud de registro a nivel interno y aceptado, enviaremos al cliente a la dirección de correo electrónico que nos ha indicado, un correo electrónico con un enlace para establecer una contraseña que dé acceso a su cuenta de cliente. No existe ningún derecho a ser admitido en nuestra tienda. Con la recepción del correo electrónico por parte del cliente, el contrato de uso con nosotros se da por celebrado. A partir de ese momento, el cliente está autorizado a solicitar los productos **RENOLIT** ofertados en la tienda y utilizar el resto de funciones de la plataforma.

(4) El cliente está obligado a facilitar datos completos y correctos en el registro de acceso. El cliente también está obligado a comunicarnos de inmediato y por escrito las eventuales modificaciones de los datos del cliente. Esto se aplica en particular a los cambios o la pérdida de la actividad comercial o al cambio del número de identificación a efectos de IVA. Si el cliente incumple la obligación mencionada y no nos comunica de inmediato los cambios de los datos, estamos autorizados a denegarle el derecho a seguir usando la tienda y/o a

rescindir el contrato de uso con efecto inmediato.

(5) El cliente está autorizado a crear otros usuarios (co-usuarios) indicando el nombre y los apellidos, así como la dirección de correo electrónico. En principio, el cliente debe mantener el número de personas con derecho a acceso al mínimo posible.

(6) Tanto el cliente como sus empleados deberán tratar los datos de acceso del cliente para la tienda de forma estrictamente confidencial. En caso de uso indebido o sospecha de uso indebido, el cliente deberá modificar sus datos de acceso de forma inmediata y comunicárselo a **RENOLIT**. **RENOLIT** no es responsable de los eventuales daños provocados por un uso indebido de la contraseña de la cuenta de la tienda o de la contraseña del co-usuario.

(7) Todos los pedidos que se realizan a través de la cuenta del cliente o a través de una subcuenta del co-usuario de **RENOLIT**, tendrán la consideración de pedidos del cliente o de pedidos en nombre del cliente. Con el registro de subcuentas para co-usuarios el cliente se asegura de que los co-usuarios están perfectamente autorizados, a todos los efectos y propósitos, a hacer pedidos de mercancías en nombre del cliente.

(8) Tratamos los datos del cliente y el resto de datos personales vinculados al uso de la tienda únicamente de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes. Hallará más información a este respecto en la Declaración de protección de datos de **RENOLIT** que puede consultar en [www.shop.renolit.com](http://www.shop.renolit.com).

### § 3 Funciones en la tienda, derechos de protección comerciales

(1) Gestionamos y operamos las funciones disponibles en la tienda, en particular, las funciones necesarias para hacer pedidos de productos **RENOLIT**, en base al contrato de uso y de conformidad con las presentes condiciones de uso.

(2) Nos esforzamos al máximo para garantizar el acceso a la tienda con una disponibilidad anual media del 95% (en adelante «disponibilidad») dentro del horario de servicio durante la semana entre las 8:00 horas y las 18:00 horas CET (exceptuando los días festivos nacionales en Alemania y el periodo comprendido entre el 24.12. - 2.1.). Se excluye, por tanto, la disponibilidad en todo momento.

En particular, los trabajos de mantenimiento, razones de seguridad imperiosas y sucesos que caen fuera de nuestro área de dominio (p. ej., interferencias de las redes de comunicación públicas y de Internet, fallos de corriente o sucesos similares), pueden provocar interferencias o la interrupción y accesibilidad a la tienda temporalmente sin que esto suponga una infracción de nuestras obligaciones contractuales, siempre que no hayamos sido los causantes de dicha infracción de obligación contractual.

(3) Podemos limitar o interrumpir en todo momento el acceso a la tienda de forma temporal, si fuera necesario desde el punto de vista de la seguridad o integridad de nuestros servidores o si fuera necesario para adoptar medidas obligatorias para el mantenimiento de los servicios contratados también frente a otros clientes. La limitación del acceso puede ser necesaria, en particular, como protección frente a ataques de Internet (p. ej., los denominados «Denegación de servicio») y en este caso resulta admisible aún cuando esto afectara a la disponibilidad.

(4) En la tienda hay contenidos (textos, fotos, etc.), que están protegidos conforme a disposiciones legales determinantes. Los contenidos pueden, por tanto, ser objeto de derechos de propiedad intelectual, derechos de marcas, patentes u otros derechos de protección comerciales. Los derechos relativos a estos contenidos nos corresponden exclusivamente a nosotros y a nuestros licenciatarios. Los contenidos solo pueden utilizarse en el marco del uso contractual de la tienda. Además, dicho tipo de contenidos, especialmente textos y fotografías, no se

pueden editar, descargar, reproducir, arrendar, ceder, otorgar, vender, divulgar o distribuirse de otra forma sin nuestro consentimiento expreso.

#### **§ 4 Contratación, condiciones de entrega para pedidos de la tienda, aplicación de las Condiciones generales de contratación de RENOLIT**

(1) La presentación de los productos **RENOLIT** en nuestra tienda no supone ninguna oferta legal vinculante, sino únicamente una invitación a realizar un pedido (invitatio ad offerendum).

(2) La entrega y ejecución del pedido del cliente están sujetas únicamente a las Condiciones generales de contratación de **RENOLIT** (en adelante «CGC de **RENOLIT**»). Al hacer clic en la confirmación de las CGC de **RENOLIT** y en el botón «Realizar pedido de forma vinculante» en el último paso del proceso de pedidos, el cliente emite una oferta vinculante de compra de los productos **RENOLIT** mostrados en el resumen del pedido. Tras haber validado el pedido el cliente, este recibe una confirmación del mismo lo cual no supone todavía la aceptación de la oferta contractual del cliente. Un contrato entre el cliente y nosotros se formaliza en cuanto el cliente recibe una confirmación de pedido por escrito o en cuanto enviamos el pedido al cliente. La confirmación de pedido se envía al cliente en forma electrónica a la dirección de correo electrónico proporcionada.

(3) El cliente puede seleccionar productos **RENOLIT** en la tienda haciendo clic en el botón correspondiente y depositándolos en la cesta de la compra. Cuando el cliente desea concluir el pedido, va a la cesta de la compra desde donde se procederá a continuar con el proceso de pedido. Una vez seleccionados los artículos en la cesta y tras el registro de los datos de pedido y dirección necesarios, se confirma el proceso con el botón «Continuar» tras lo cual se abre una página en la que se resumen los principales datos de los artículos incluyendo todos los costes. Hasta este momento, el cliente puede corregir los datos o decidir no

aceptar el contrato. Solo cuando confirma la orden con el botón «Realizar pedido de forma vinculante» se emite una oferta vinculante en el sentido del apartado 2.

(4) El único idioma facilitado para celebrar el contrato es el alemán. Las traducciones a otros idiomas tienen únicamente efectos informativos. En caso de divergencias entre el texto alemán y la traducción, prevalecerá el primero.

(5) Para la entrega y ejecución del pedido (condiciones de pago, garantía de los productos **RENOLIT**, reserva de propiedad, transmisión del riesgo, etc.) se aplican las CGC de **RENOLIT**.

#### **§ 5 Obligaciones del cliente cuando hace uso de la tienda**

(1) El cliente protegerá el derecho de acceso a la tienda (dirección de correo electrónico y contraseña) contra el acceso de terceros no autorizados y no lo cederá a terceros no autorizados. En cuanto el cliente tenga indicios de que un tercero ha tenido acceso a los derechos de uso y acceso o de que se podría haber hecho un mal uso de los mismos, el cliente estará obligado a informarnos de inmediato al respecto. Si el cliente concede el acceso a la tienda a terceros, p. ej., empresas dentro del grupo, el cliente se hará cargo de las obligaciones de dichos terceros como si fueran las suyas propias. El cliente trasladará todas las condiciones del presente contrato de uso a dichos terceros con derecho de uso y obligará a dichos terceros al cumplimiento de las condiciones contractuales antes de concederles el derecho de acceso.

(2) El cliente no hará ni permitirá un uso indebido de la tienda, en particular, no transmitirá contenidos ilegales. El cliente evitará todo intento de consultar de forma no autorizada informaciones o datos, ya sea personalmente o mediante terceros no autorizados, o de intervenir o permitir la intervención del software operado por nosotros o por nuestros proveedores, o de

penetrar sin permiso en nuestras redes de datos o en las de nuestros proveedores.

(3) El cliente protegerá los sistemas con los que accede a la tienda mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas y las verificará periódicamente para garantizar la integridad de la tienda y los sistemas que empleamos, en particular frente a accesos de terceros no autorizados, virus, troyanos o programas maliciosos similares.

## **§ 6 Responsabilidad y garantía de la prestación gratuita de la tienda**

(1) **RENOLIT** será responsable de los vicios de la tienda por defectos inmediatos de la tienda producidos al cliente porque no se comunicó al cliente de mala fe un defecto de la tienda y, en caso de daños resultantes que se deban a una negligencia grave o a una actuación deliberada por parte de **RENOLIT**. Fuera de este tipo de responsabilidad no se asume ninguna garantía por los defectos de la tienda.

(2) **RENOLIT** responderá en caso de vicios jurídicos de la tienda únicamente por los daños producidos al cliente si una deficiencia jurídica se ocultó de manera fraudulenta. Fuera de este tipo de responsabilidad no se asume ninguna garantía por los vicios jurídicos de la tienda.

(3) **RENOLIT** responderá asimismo por la prestación gratuita de la tienda únicamente en caso de dolo y grave negligencia. Se excluirá cualquier otra reclamación de indemnización por incumplimiento o por daños y perjuicios, independientemente de la base jurídica, en particular por la infracción de las obligaciones que se desprenden de la relación obligacional y por manipulación inapropiada. Esto no afecta a la responsabilidad obligatoria de acuerdo con la Ley de responsabilidad sobre productos.

## **§ 7 Duración del contrato de uso**

(1) El contrato de uso de la tienda tiene una duración indefinida. Puede darse por terminado en cualquier momento bien por parte del cliente o por nuestra parte cumpliendo un plazo de preaviso de un mes. Esto no afecta al derecho de rescisión por

motivos importantes. El derecho a rescindir este contrato de uso por motivos importantes se cumple, en particular, si el cliente infringe estas condiciones de uso.

(2) Para su efectividad, la rescisión debe presentarse por escrito o en forma de texto (p. ej., correo electrónico o carta). El cliente puede rescindir el contrato de uso dirigiéndose al servicio de atención de la tienda **RENOLIT** para solicitar la eliminación de su cuenta de cliente.

## **§ 8 Modificación de las condiciones de uso, conclusiones finales**

(1) En caso de cambios en la ley, cambios en la jurisprudencia o cambios en las relaciones comerciales, **RENOLIT** se reserva el derecho a modificar las condiciones de uso conforme a la nueva regulación relativa al contrato de uso. **RENOLIT** comunicará al cliente por escrito o en forma de texto la modificación de las condiciones de uso. Si el cliente no se opone a la modificación por escrito o en forma de texto en un plazo de seis semanas tras recibir la comunicación, se entenderá que la modificación se ha aceptado y que la versión modificada de las condiciones de uso será determinante para el contrato de uso existente entre **RENOLIT** y el cliente a partir de dicho momento. **RENOLIT** señalará expresamente esta consecuencia al cliente cuando le comunique la modificación. En caso de que el cliente no acepte la modificación, tanto **RENOLIT** como el cliente están autorizados a rescindir el contrato de uso con efecto en el momento de la entrada en vigor de la modificación.

(2) Los cambios y añadidos del contrato de uso, así como otras aclaraciones relacionadas con el contrato de uso que tengan una consecuencia jurídica (p. ej., establecimientos de plazos, rescisiones), requieren de la forma escrita o deben presentarse en forma de texto para su eficacia. Esto se aplicará también a los cambios o añadidos de la presente cláusula de forma escrita.

(3) En caso de que una disposición de las presentes condiciones de uso sea nula en todo

o en parte o si se constatará una laguna en las condiciones de uso, esto no afectará a la eficacia del resto de disposiciones.

(4) El contrato de uso se regirá por el derecho de la República Federal Alemana. No se aplicarán las disposiciones del Derecho internacional privado ni del Convenio de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa.

(5) El lugar de cumplimiento y jurisdicción para todos los litigios de las partes que surjan o estén relacionados con el contrato de uso será Worms, Alemania.

(6) Si se publican traducciones de estas condiciones de uso en otros idiomas, la versión alemana será la versión legal determinante para la interpretación de las disposiciones.